

Zagreb, 01.04.2020

Naš znak: 70 AO 2058 2020

PRVI PLJESAK J.D.O.O. ZA USLUGE
Kožarska 16
10000 ZAGREB

PREDMET

Obavijest o utvrđenoj osigurateljnoj obvezi

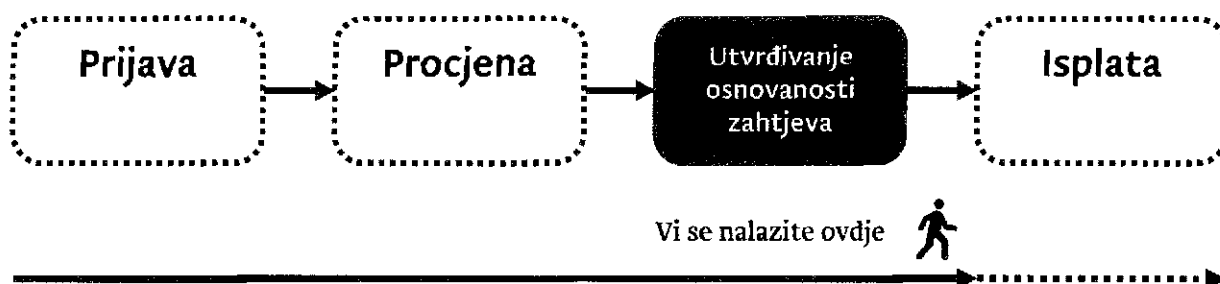
Poštovani,

dana 05.02.2020 zaprimili smo Vaš odštetni zahtjev radi naknade štete iz štetnog događaja od 31.01.2020, u kojem je oštećeno Vaše vozilo reg. br. ZG8092FK, skupa s pripadajućom dokumentacijom (prometna dozvola, potvrda MUP-a, računi)

Sukladno dokumentaciji kojom raspolažemo utvrdili smo obvezu CROATIA osiguranja d.d. za naknadu štete te smo temeljem mišljenja Odjela za procjenu šteta u mogućnosti isplatiti Vam naknadu štete po nagodbi u iznosu od 17.000,00 kn. Ako ste suglasni s navedenim iznosom, molimo da potpisanu izjavu o namirenju koju Vam dostavljamo u prilogu, vratite na našu adresu, a za slučaj da niste zadovoljni ponuđenim iznosom pozivamo Vas na dostavu **računa** popravka.

Ukoliko ste se odlučili za popravak u servisu možete izabrati jedan od ovlaštenih servisnih partnera CROATIA osiguranja d.d. čiji popis Vam dostavljamo u prilogu.

Koraci u procesu obrade šteta



Kako bismo mogli izvršiti isplatu nespornog iznosa sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu, pozivamo Vas da nam dostavite broj IBAN-a, ako ga niste već ranije dostavili.

Molimo Vas da nam obavijest o Vašoj odluci i broj IBAN-a dostavite na adresu e-pošte: (adresa zaduženog djelatnika) ili poštom na adresu: CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb.

Na ovu odluku imate pravo pritužbe u roku od 15 dana od dana zaprimanja iste pozivom na naš znak. Pritužbu možete izjaviti poštom na adresu: CROATIA osiguranje d.d., PP 56, 10002 Zagreb, e-poštom: